

中国科学技术信息研究所



新时期科技情报工作：坚守与创新

郑彦宁

2022年1月

科技报告服务与产业情报研究中心



1 科技情报工作处于新的时期

新的国际环境

新的发展格局-三跑并存

新一代信息技术

2 新时期科技情报工作之变化

2.1 情报需求之变化：从单一化、常规化到多样化、动态化



- ✓ 科技发展从跟跑阶段进入三跑并存阶段，科技情报服务对象也从跟跑者扩大到跟跑者、并跑者和领跑者，这必然带来科技情报需求的多样化。
- ✓ 跟跑者、并跑者及领跑者的科技创新方向、路径以及战略、规划、政策、策略是不同的、并且是不断动态调整与变化。
- ✓ 大数据与新一代信息技术背景下，可得可用的信息资源不断产生，科技情报机构的资源独占优势弱化，传统的以文献为基础的科技情报工作已经不能完全满足用户个性化、动态化需求，需要从不同来源、异构且海量的数据中理解和预测情报需求。

2 新时期科技情报工作之变化

2.2 工作重点之变化：从客观现状的情报研究到预测未来的情报研究

预测未来



- ✓ 三跑并存阶段既要对发展现状和常规问题的客观情报进行研究，又要对未来问题进行判读与预测，发现可能性。
- ✓ 从以传统客观情报研究为主到以预测未来的情报研究为主，是凸显情报本质，诠释情报价值的具体体现。
- ✓ 新时期，更加强调科技情报工作的超前性，在问题尚未发现之前，科技情报界应主动跟踪与研究，总结出有价值的情报，提交有关部门参考。

2 新时期科技情报工作之变化

2.3 主要作用之变化：从支撑服务性作用到战略性、引领性作用

战略引领



- ✓ 支撑性服务性情报是在分析客观现状的基础上，侧重于为破解科技发展面临的现实问题提供决策支持。而战略性、引领性情报更加强调发现机会、引领未来，为科技发展提供可能的发展目标、路径与愿景支持。
- ✓ 随着科技对经济、社会、国家安全等方面的支持作用日趋显著，如何预见未来新兴技术、颠覆性技术、如何超前部署科技发展战略等问题的解决十分重要。
- ✓ 新时期仅仅依靠科技情报工作的支撑服务性作用是不够的，还要发挥战略性、引领性作用。

3 新时期科技情报工作之坚守

3.1 坚守“耳目、尖兵、参谋”的角色定位

耳目

尖兵

参谋

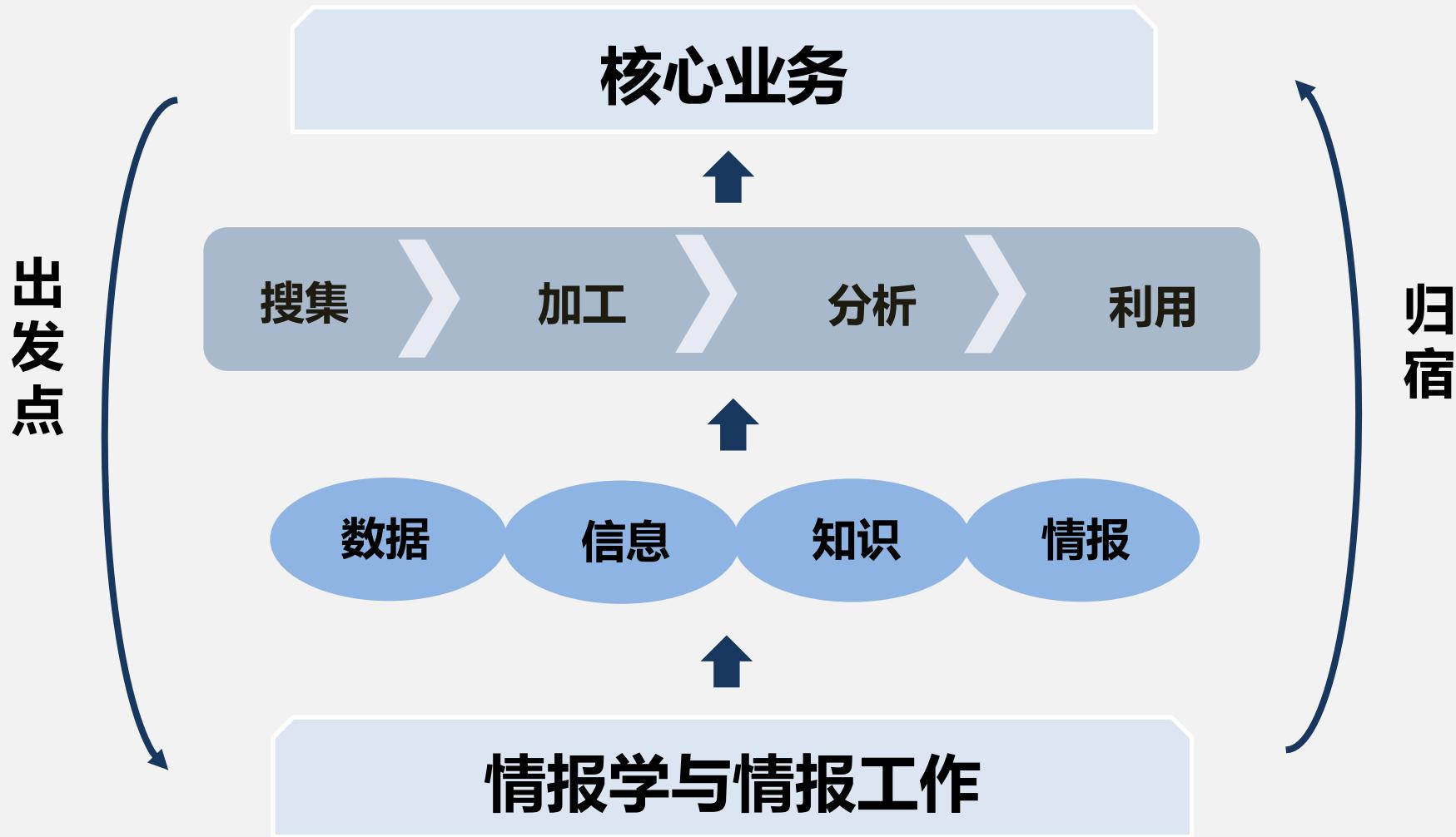


发展基石

- ✓ 在三跑并存与新一代信息技术叠加的新时期，仍需坚守“耳目、尖兵、参谋”的角色定位，但要更加突出参谋的作用。

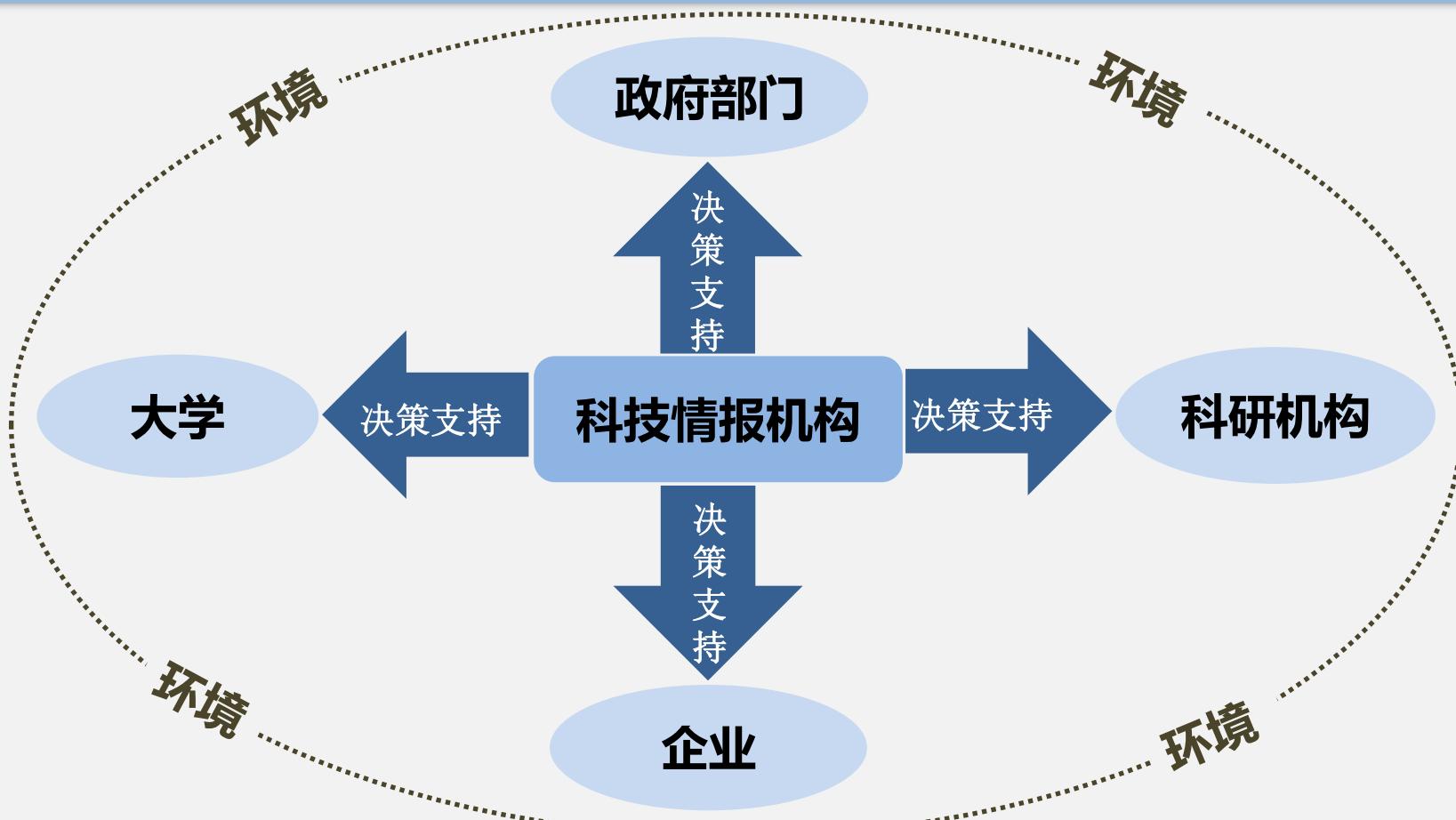
3 新时期科技情报工作之坚守

3.2 坚守科技情报工作的核心业务



3 新时期科技情报工作之坚守

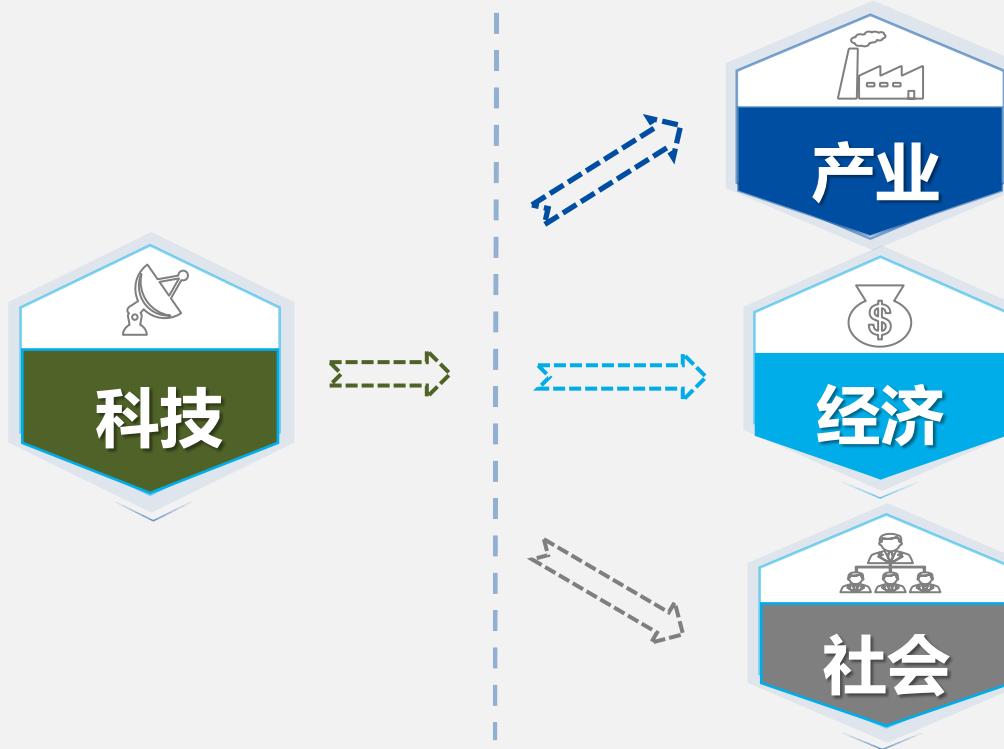
3.3 坚守决策支持的功能定位



- ✓ 提供决策服务一直是我国科技情报机构一项核心功能。
- ✓ 新时期，环境、决策者的能力水平和思维观念都在持续变化，从而使决策处于不断的反馈和优化过程中，更加需要科技情报的决策支持。

4 新时期科技情报工作之创新

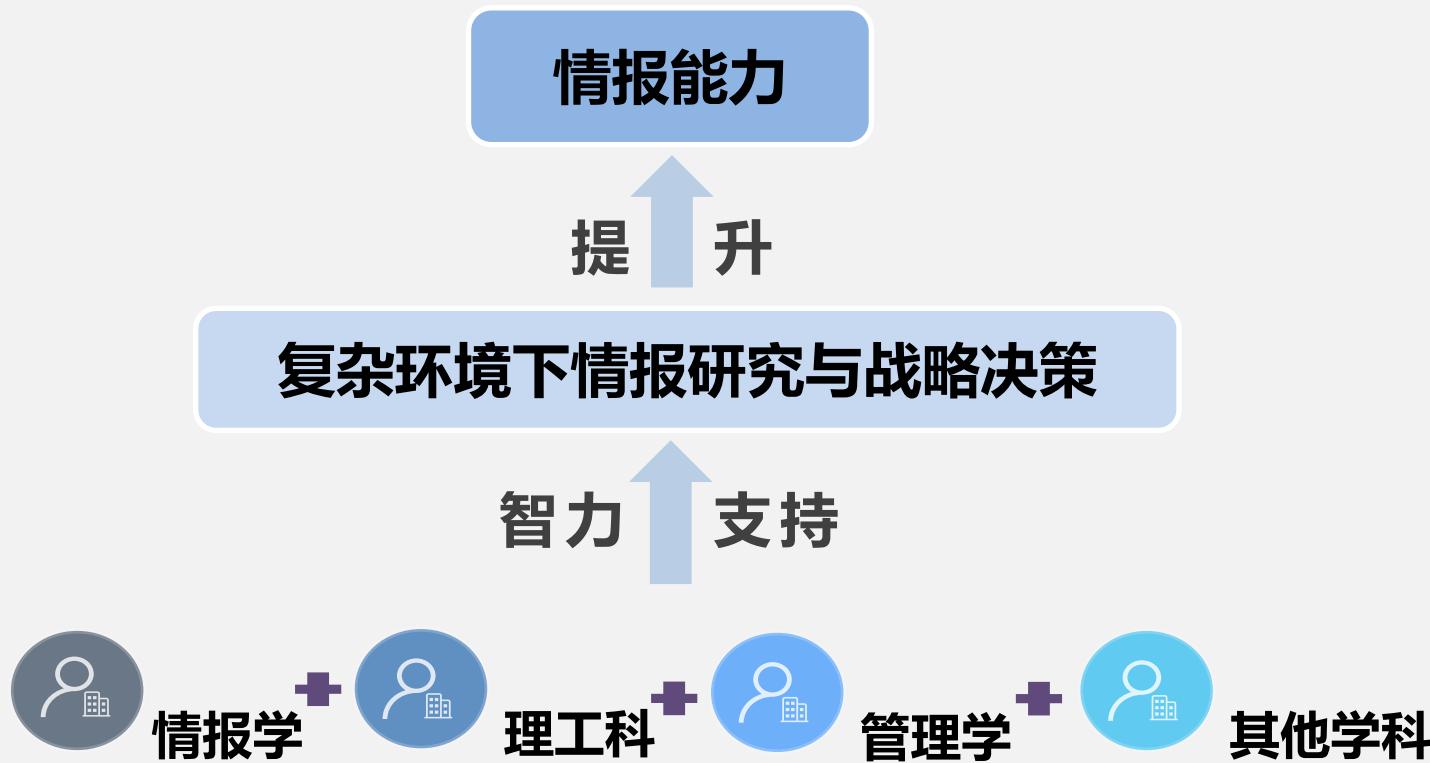
4.1 拓展科技情报研究领域



- ✓ 科技与产业、经济、社会等是相互影响的。科技情报工作从单一科技领域，进一步向产业、经济、社会等领域拓展。
- ✓ 跨界研究已成为普遍现象，若不能扩大自己的领域，很可能被其他战略研究机构、政策研究机构或智库所蚕食、边缘化。

4 新时期科技情报工作之创新

4.2 提升科技情报人才的情报能力

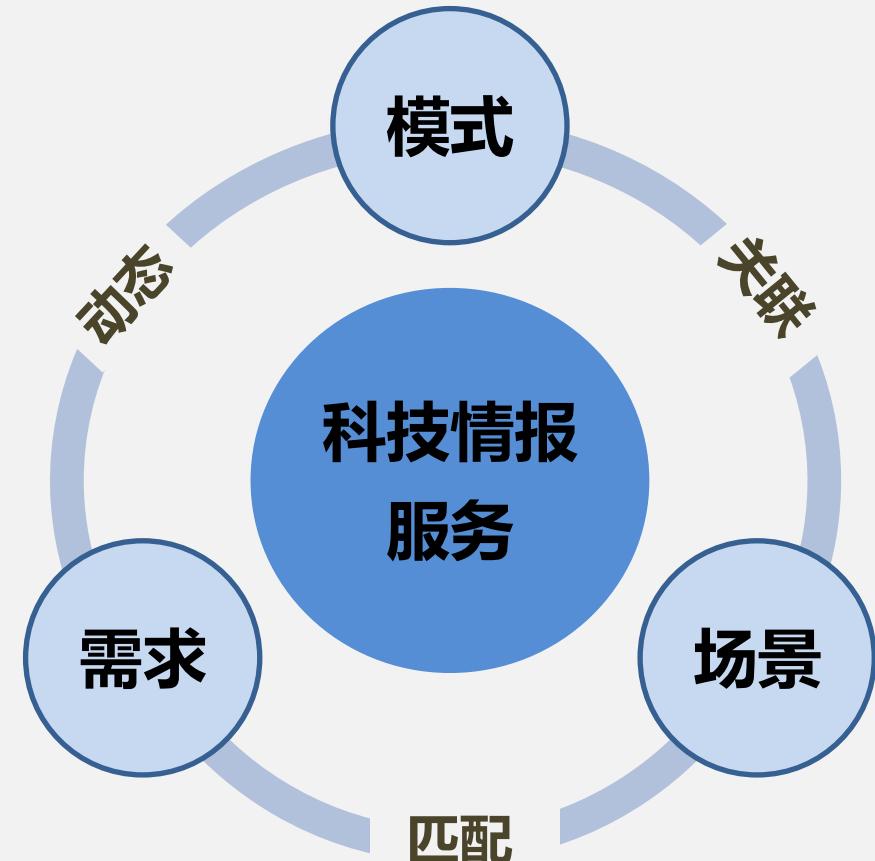


- ✓ 当前出现了“信息过剩、情报匮乏”现象，情报搜集、加工、分析、利用的重要性更加凸显。
- ✓ 复杂环境下情报研究与战略决策的科学性与可靠性，离不开科技情报人才的智力支持，需要吸收具有理工科以及管理学等其他学科专业背景的人才。

4 新时期科技情报工作之创新

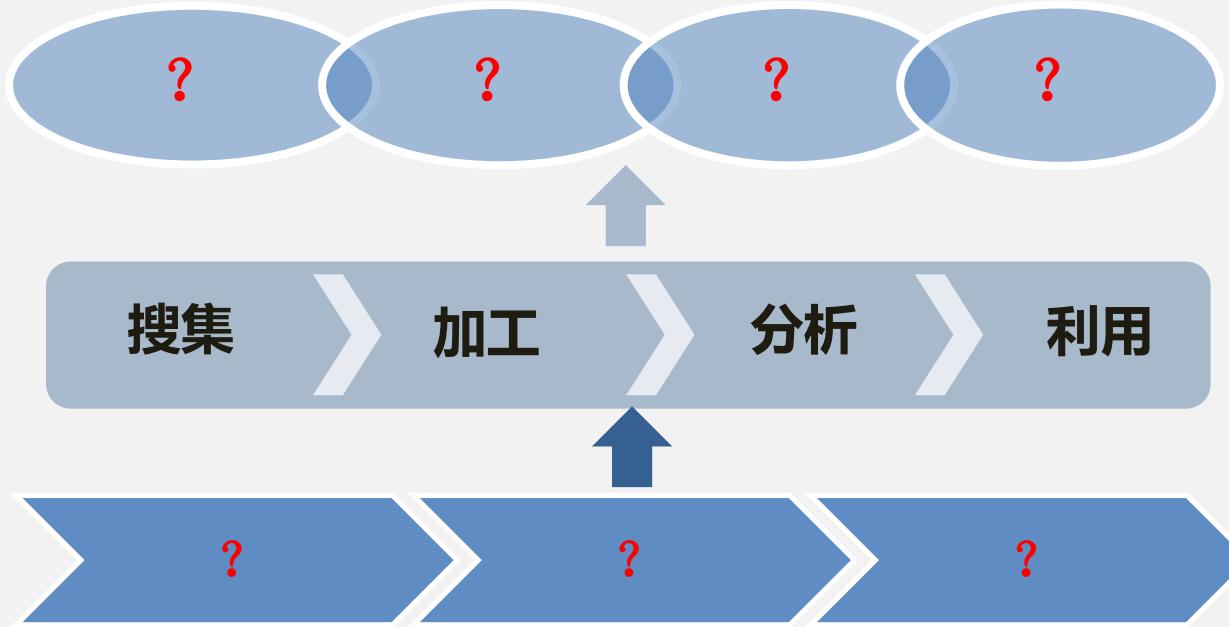
4.3 创新科技情报服务模式

- ✓ 在新一代信息技术驱动下，科技情报服务的场所、业务关系及主客体都开始延伸，场景化服务日益得到重视，“需求-场景-模式”的动态、快速关联与匹配非常关键。
- ✓ 依托大数据、用户需求、科技情报工作者、情报分析方法、智能技术等要素，构建数据、技术与知识驱动的精准服务模式是满足用户需求的重要途径。



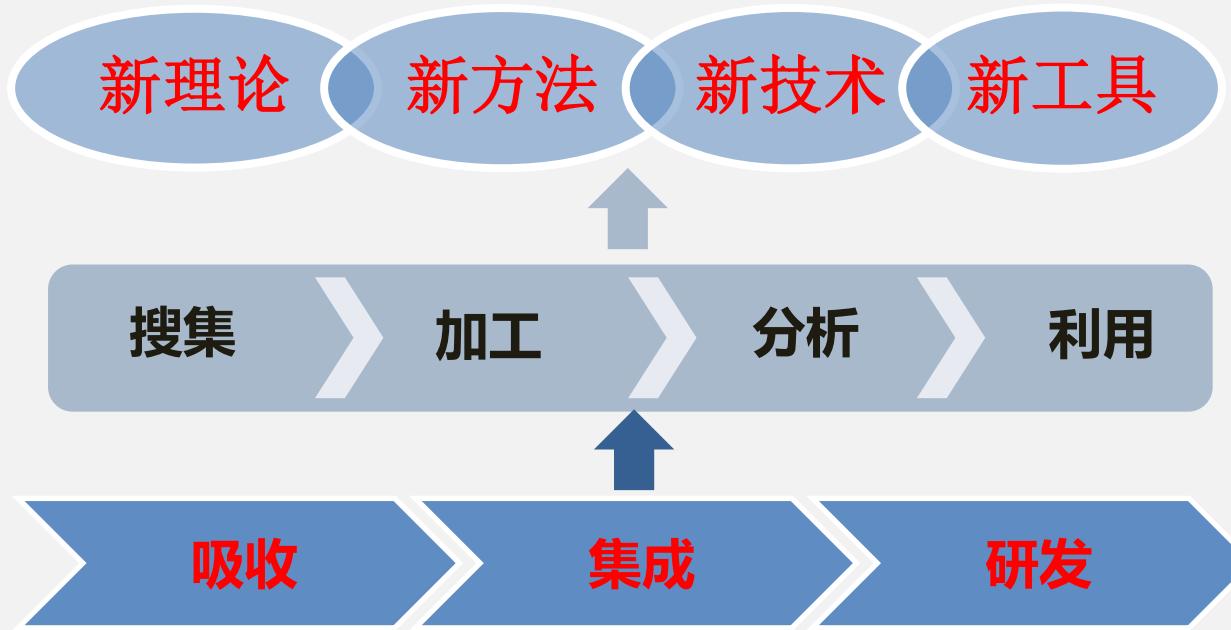
4 新时期科技情报工作之创新

4.4 创新情报学的理论与方法体系



4 新时期科技情报工作之创新

4.4 创新情报学的理论与方法体系



5 结论

1

- 坚守促进创新，创新促进发展，既要坚守，又要创新。

2

- 要坚守“耳目、尖兵、参谋”角色定位、科技情报工作的核心业务、决策支持的功能定位。

3

- 要拓展科技情报工作领域、情报人才的情报能力以及要创新情报服务模式及情报学理论与方法体系。

中国科学技术信息研究所



谢谢大家！